L'enjeu de l'accès aux données : outiller et autonomiser

Journée territoriale de la donnée

13 octobre 2026 – Colmar

Direction de la Transformation Data & IA

Data (SIG | SID | Valorisation)
Protection des données
Sécurité des systèmes d'information
Inclusion numérique
IA



<u>Sondage</u>
"Qui se reconnait dans cette image ?"


À LA RECHERCHE DU BON CHIFFRE CLÉ…
ÇA DÉPEND.
ÇA DÉPEND.
ÇA DÉPEND.
ÇA DÉPEND.
ÇA DÉPEND.
FINANCES
USAGERS ACCOMPAGNÉS
12 746
RESSOURCES HUMAINES
USAGERS ACCOMPAGNÉS
15 389
SERVICES TERRITORIAUX
USAGERS ACCOMPAGNÉS
13 682
INFORMATIQUE
USAGERS ACCOMPAGNÉS
11 243
CONTRÔLE DE GESTION
USAGERS ACCOMPAGNÉS
14 107
QUEL EST LE NOMBRE D'USAGERS ACCOMPAGNÉS CETTE ANNÉE ?
TABLEAUX EXCEL
REPORTING
EXTRACTIONS
VERSION FINALE V3.2?
CAFÉ + PATIENCE
RAPPORT DÉTAILLÉ 200 PAGES
INDICATEURS
DONNÉES BRUTES
À VÉRIFIER
DANS LES DONNÉES, NOUS AVONS L'EMBARRAS DU CHOIX. TROUVER LE BON CHIFFRE, C'EST TOUT UN ART !

Constats | Process | Résultats | Bilan



Des données nombreuses et une dilution des fonctions data

« J'ai beaucoup de demandes de chiffres et je n'ai pas d'outil dédié »

Je fais les traitements à la main : c'est très long, il y a des risques d'erreurs et j'y passe énormément de temps.

« J'ai besoin d'une donnée chiffrée fiable mais je ne sais pas à qui m'adresser. »

J'envoie la même demande à plusieurs personnes mais j'obtiens des résultats qui ne correspondent pas.

« On me demande souvent de réactualiser le même indicateur mais je n'ai pas de méthode précise. »

Je ne suis pas sûr que mes indicateurs soient vraiment comparables à deux dates distinctes.

« Je dois croiser des informations de sources multiples mais c'est fastidieux, rien ne correspond. »

Je dois d'abord nettoyer et ajuster les données pour pouvoir les confronter .

80% d'acquisition de données / **20%** d'analyse de données

80% d'analyse de données / **20%** d'acquisition de données



Constats | Process | Résultats | Bilan

Objectifs : **Permettre d'accroitre notre potentiel d'analyse et garantir**

pour les demandes les plus fréquentes :

- ✓ **Une donnée fiable**
- ✓ **Une donnée unique**
- ✓ **Une donnée accessible à tous**
- ✓ **Un pilotage facilité et amélioré**



Constats | **Process** | Résultats | Bilan

Point de départ

- Données éparses
- Demandes récurrentes
- Excel et PDF comme vecteurs principaux
- Vision fragmentée

- BO utile mais diffusion limitée
- Multiplication des exports
- Versions multiples des chiffres
- Peu d'autonomie
- Données en silo

Modèle historique limité

1ère étape

Un socle de données transversales

Base organisée spécifiquement pour stocker des données et les rendre plus facilement exploitables et valorisables

- Compilation
- Historisation
- Enrichissement
- Référentiels communs
- Qualité et gouvernance

Un commun de référence

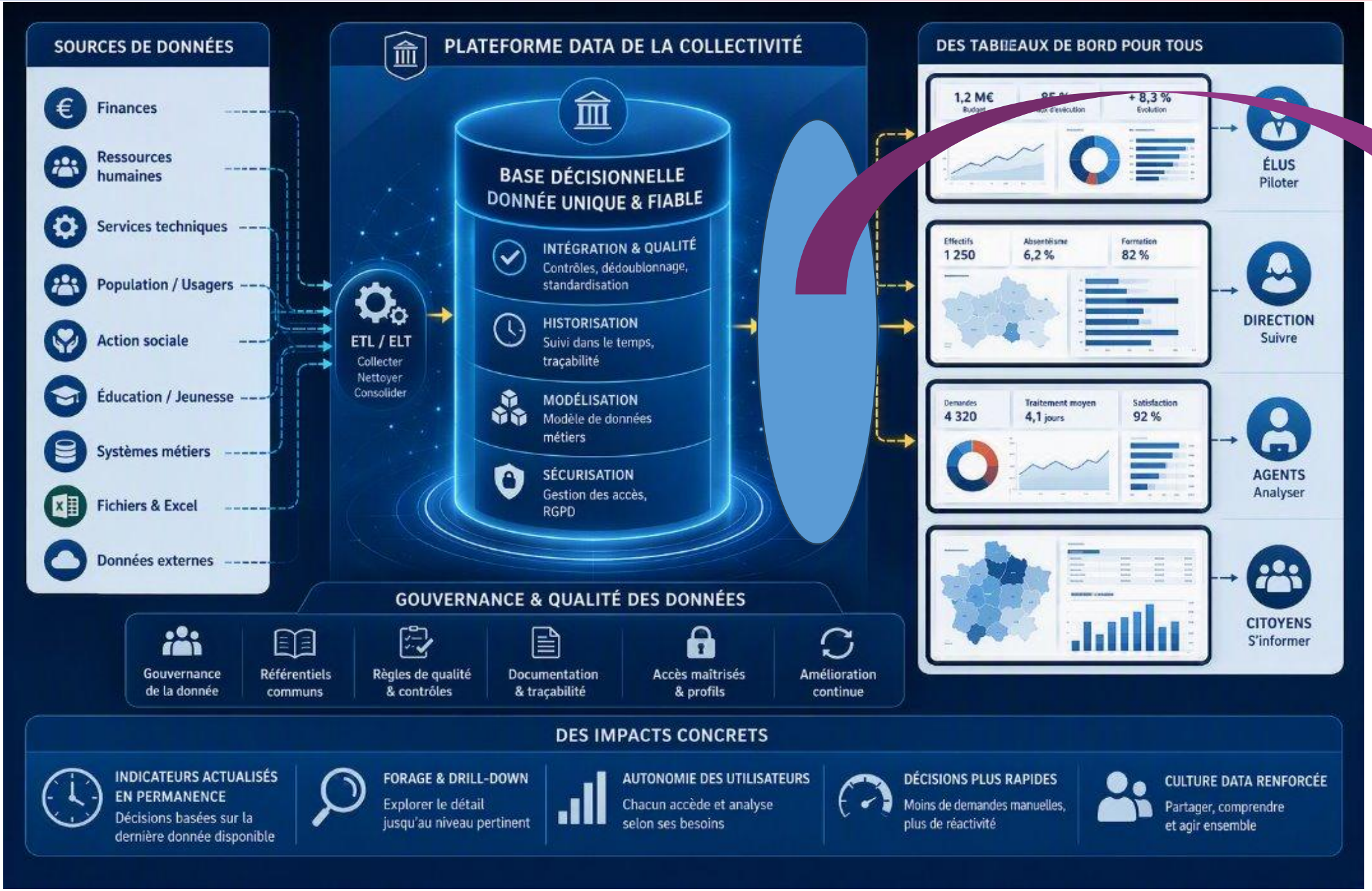
2ème étape

Une interrogation

Quels outils pour mieux exploiter et autonomiser demain ?



POC outil de dataviz



Quels outils pour mieux exploiter et autonomiser demain ?

La donnée | Avant

Indicateurs - INSEE 2021

Contexte démographique - Evolution et structure par âge

Entrée par Territoire CeA

								Détail par âge en 2021 en nb et () % sur la population totale du territoire						
	Population recensée en 2016	Population recensée en 2021	* Poids du territoire en 2021 en %	Evolution sur 5 ans en nb	Evolution sur 5 ans en %	Taux de croissance annuel moyen sur 5 ans en %	Densité (hab/km²) 2021	Moins de 20 ans	0-14 ans	15-64 ans	Total 0 à 64 ans	65 ans et plus	75 ans et plus	** Indice de vieillissement
Nord Alsace – Haguenau – Wissembourg	240 942	244 304	*1 272,09%*	+3 362	*+1,4%*	*+0,28%*	*171,5*	52 064 (21,3%)	38 805 (15,9%)	155 277 (63,6%)	194 082 (79,4%)	50 222 (20,6%)	22 424 (9,2%)	0,96
Ouest Alsace – Saverne – Molsheim	232 593	234 057	*1 218,73%*	+1 464	*+0,6%*	*+0,13%*	*116,3*	51 213 (21,9%)	38 322 (16,4%)	145 753 (62,3%)	184 075 (78,6%)	49 982 (21,4%)	22 726 (9,7%)	0,98
Eurométropole de Strasbourg	491 409	514 651	*2 679,78%*	+23 242	*+4,7%*	*+0,93%*	*1 524,4*	123 608 (24,0%)	87 477 (17,0%)	341 235 (66,3%)	428 712 (83,3%)	85 939 (16,7%)	40 982 (8,0%)	0,70
Centre Alsace	201 720	203 961	*1 062,02%*	+2 241	*+1,1%*	*+0,22%*	*141,7*	44 925 (22,0%)	33 393 (16,4%)	128 102 (62,8%)	161 495 (79,2%)	42 466 (20,8%)	19 805 (9,7%)	0,95
Région de Colmar	230 145	231 118	*1 203,43%*	+ 973	*+0,4%*	*+0,08%*	*191,0*	51 343 (22,2%)	38 071 (16,5%)	144 438 (62,5%)	182 509 (79,0%)	48 609 (21,0%)	22 721 (9,8%)	0,95
Agglomération de Mulhouse	272 712	272 677	*1 419,82%*	- 35	*0,0%*	*0,00%*	*620,9*	66 417 (24,4%)	49 790 (18,3%)	169 350 (62,1%)	219 140 (80,4%)	53 537 (19,6%)	24 901 (9,1%)	0,81
Sud Alsace, Saint-Louis, Sundgau, Thur-Doller	214 629	218 977	*1 140,21%*	+4 348	*+2,0%*	*+0,40%*	*154,5*	48 916 (22,3%)	37 183 (17,0%)	137 653 (62,9%)	174 836 (79,8%)	44 141 (20,2%)	19 593 (8,9%)	0,90
Bas-Rhin	**1 121 407**	**1 152 662**	***6 001,88%***	**+31 255**	***+2,8%***	***+0,55%***	***242,4***	**262 728 (22,8%)**	**191 210 (16,6%)**	**743 248 (64,5%)**	**934 458 (81,1%)**	**218 204 (18,9%)**	**100 842 (8,7%)**	**0,83**
Haut-Rhin	**762 743**	**767 083**	***3 994,18%***	**+4 340**	***+0,6%***	***+0,11%***	***217,6***	**175 758 (22,9%)**	**131 832 (17,2%)**	**478 558 (62,4%)**	**610 391 (79,6%)**	**156 692 (20,4%)**	**72 310 (9,4%)**	**0,89**
Collectivité Européenne d'Alsace	**1 884 150**	**1 919 745**	***2,93%***	**+35 595**	***+1,9%***	***+0,38%***	***231,8***	**438 486 (22,8%)**	**323 042 (16,8%)**	**1 221 807 (63,6%)**	**1 544 849 (80,5%)**	**374 896 (19,5%)**	**173 152 (9,0%)**	**0,85**
France métropolitaine	64 468 721	65 505 213		+1 036 492	*+1,6%*	*+0,32%*	*120,4*	15 462 071 (23,6%)	11 442 138 (17,5%)	40 527 161 (61,9%)	51 969 317 (79,3%)	13 535 896 (20,7%)	6 356 673 (9,7%)	0,88

Sources : INSEE - recensements de la population - Fichiers Détails
Traitements : DPSP - SID CeA

Définitions :
* Poids de chaque territoire ou département dans la population totale de la CeA et poids de la CeA dans la population totale en France métropolitaine
** Indice de vieillissement : ratio entre le nombre de plus de 65 ans et les moins de 20 ans. Un ratio > 1 signifie qu'il y a plus de 65 ans et plus que de moins de 20 ans.

Constats | **Process** | **Résultats** | Bilan

Point de départ

Modèle historique limité

Moyen mobilisé

Un commun de référence

Une interrogation

Quels outils pour mieux exploiter et autonomiser demain ?



POC outil de dataviz

Choix et déploiement

- Premiers tableaux de bord
- Formation, accompagnement
- Définition d'un périmètre test
- Adhésion des utilisateurs experts
- Benchmarck de différents solutions
- Diffusion progressive
  - Agents
  - Managers
  - Directions
  - Elus
- Equipe de testeurs (différents profils et domaine métier)
- Les plus / Les moins par rapport aux outils existants (ergonomie, facilité d'usage de l'outil, fonctionnalités disponibles)

Avantages

- Baisse des demandes directes
- Analyse du mode de licencing et des coûts
- Indicateurs actualisés / temps réel
- Souveraineté de la donnée et environnement existant
- Analyse autonome
- Fonctionnalités plus étendues pour les utilisateurs (exploration, plus d'interactions,…)
- Meilleurs expérience utilisateurs
- Mobilité

La donnée | Avant || Après | Démo 1 Cas d'usage

Indicateurs - INSEE 2021

Contexte démographique - Evolution et structure par âge

Entrée par Territoire CeA

	Population recensée en 2016	Population recensée en 2021	* Poids du territoire en 2021 en %	Evolution sur 5 ans en nb	Evolution sur 5 ans en %	Taux de croissance annuel moyen sur 5 ans en %	Densité (hab/km²) 2021	Détail par âge en 2021 en nb et () % sur la population totale du territoire: Moins de 20 ans	0-14 ans	15-64 ans	Total 0 à 64 ans	65 ans et plus	75 ans et plus	** Indice de vieillissement
Nord Alsace – Haguenau – Wissembourg	240 942	244 304	*1 272,09%*	+3 362	*+1,4%*	*+0,28%*	*171,5*	52 064 (21,3%)	38 805 (15,9%)	155 277 (63,6%)	194 082 (79,4%)	50 222 (20,6%)	22 424 (9,2%)	0,96
Ouest Alsace – Saverne – Molsheim	232 593	234 057	*1 218,73%*	+1 464	*+0,6%*	*+0,13%*	*116,3*	51 213 (21,9%)	38 322 (16,4%)	145 753 (62,3%)	184 075 (78,6%)	49 982 (21,4%)	22 726 (9,7%)	0,98
Eurométropole de Strasbourg	491 409	514 651	*2 679,78%*	+23 242	*+4,7%*	*+0,93%*	*1 524,4*	123 608 (24,0%)	87 477 (17,0%)	341 235 (66,3%)	428 712 (83,3%)	85 939 (16,7%)	40 982 (8,0%)	0,70
Centre Alsace	201 720	203 961	*1 062,22%*	+2 241	*+1,1%*	*+0,22%*	*141,7*	44 925 (22,0%)	33 393 (16,4%)	128 102 (62,8%)	161 495 (79,2%)	42 466 (20,8%)	19 805 (9,7%)	0,95
Région de Colmar	230 145	231 118	*1 203,43%*	+ 973	*+0,4%*	*+0,08%*	*191,0*	51 343 (22,2%)	38 071 (16,5%)	144 438 (62,5%)	182 509 (79,0%)	48 609 (21,0%)	22 721 (9,8%)	0,95
Agglomération de Mulhouse	232 712	232 677	*1 211,63%*	-35	*0,0%*	*0,00%*	*620,9*	66 417 (24,4%)	49 790 (18,3%)	169 350 (62,1%)	219 140 (80,4%)	53 537 (19,6%)	24 901 (9,1%)	0,81
Sud Alsace, Saint-Louis, Sundgau, Thur-Doller	214 629	218 977	*1 140,31%*	+4 348	*+2,0%*	*+0,40%*	*154,5*	48 [illegible]	37 183 (17,0%)	137 653 (62,9%)	174 836 (79,8%)	44 141 (20,2%)	19 593 (8,9%)	0,90
Bas-Rhin	1 121 407	1 152 662	*6 001,88%*	+31 255	*+2,8%*	*+0,55%*	*242,4*	262 728 (22,8%)	191 210 (16,6%)	743 248 (64,5%)	934 458 (81,1%)	218 204 (18,9%)	100 842 (8,7%)	0,83
Haut-Rhin	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	131 832 (17,2%)	478 558 (62,4%)	610 391 (79,6%)	156 692 (20,4%)	72 310 (9,4%)	0,89
Collectivité Européenne d'Alsace	1 884 150	1 919 745	*2,93%*	+35 595	*+1,9%*	*+0,38%*	*231,8*	438 486 (22,8%)	323 042 (16,8%)	1 221 807 (63,6%)	1 544 849 (80,5%)	374 896 (19,5%)	173 152 (9,0%)	0,85
France métropolitaine	64 468 721	65 505 213		+1 036 492	*+1,6%*	*+0,32%*	*120,4*	15 462 071 (23,6%)	11 442 138 (17,5%)	40 527 161 (61,9%)	51 969 317 (79,3%)	13 535 896 (20,7%)	6 356 673 (9,7%)	0,88

Sources : INSEE - recensements de la population - Fichiers Détails
Traitements : DPSP - SID CeA

Définitions :
* Poids de chaque territoire ou département dans la population totale de la CeA et poids de la CeA dans la population totale en France métropolitaine
** Indice de vieillissement : ratio entre le nombre de plus de 65 ans et les moins de 20 ans. Un ratio > 1 signifie qu'il y a plus de 65 ans et plus que de moins de 20 ans.

- "La CeA en chiffres et en graphiques" : Démo Outil Indicateurs par territoire.mp4
- Outil interne ouvert à tous les agents
  - → Un socle commun d'indicateurs
  - → Des indicateurs fiables, harmonisés à différentes échelles géographiques
  - → Un outil clair, accessible à tous et évolutif

Constats | Process | Résultats | **Bilan à 2 ans**

Les points positifs

- Moins de traitements manuels
- Diffusion plus large
- Décisions plus rapides
- Meilleure réactivité
- Augmentation des demandes de réalisation de tableaux de bord
- Augmentation du socle data commun
- Culture data renforcée
- Révision du mode de licencing pour étendre la capacité de diffusion

Les nouveaux enjeux pour maintenir nos objectifs

- Gouvernance à mettre en place
- Equipe de pilotage
- Qualité de données
- Accompagnement des directions métiers
- Communauté utilisateurs



Constats | Process | Résultats | **Bilan à 2 ans**

Facteurs de succès

- Commencer petit
- Répondre à un besoin identifié
- Prioriser les usages
- Construire le socle
- Déployer progressivement
- Concentrer les fonctions DATA sur un des profils "expert"



Résultats Sondage
"Qui se reconnait dans cette image ?"

A la recherche du chiffre clé

Questions | Réponses

Merci de votre attention